

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE BEEK

Última fecha de actualización: 5 de septiembre de 2023

[I. OBJETO](#)

[II. USUARIO](#)

[III. PERÍODO DE PRUEBA GRATUITA](#)

[IV. SUSCRIPCIÓN, SERVICIOS Y CANCELACIÓN.](#)

[V. ACCESO Y NAVEGACION EN EL SITIO WEB.](#)

[VII. POLITICA DE ENLACES.](#)

[VIII. POLITICA EN MATERIA DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL](#)

[IX. LEGISLACION Y JURISDICCION APLICABLE](#)

INTRODUCCIÓN

Lea atentamente los Términos y Condiciones de uso (los “TÉRMINOS Y CONDICIONES”) que son aplicables al uso de los contenidos, productos y servicios ofrecidos a través del sitio web <https://www.beek.io/> (en adelante, “SITIO WEB”) y aplicación de software “BEEK” (en lo sucesivo “APLICACIÓN MÓVIL” o “BEEK” indistintamente), cuyo titular es **Beek Technologies, S.A.P.I. DE C.V.** (en adelante “TITULAR”). Los mismos, regulan la relación entre el usuario o usuarios, (en adelante “USUARIO”) y el “TITULAR”.

Al registrarse en el servicio de Beek, o utilizarlo, usted acepta y se sujeta a los “TÉRMINOS Y CONDICIONES” vigentes. Si no está de acuerdo con los “TÉRMINOS Y CONDICIONES” vigentes, deberá abstenerse de utilizar el “SITIO WEB” y la “APLICACIÓN MÓVIL”, así como de adquirir los productos y servicios que sean ofrecidos en el mismo.

El uso del Servicio de Beek puede estar sujeto a otros términos y condiciones proporcionados por Beek, los que se incorporan a estos Términos y Condiciones mediante esta referencia.

I. OBJETO

Los presentes “TÉRMINOS Y CONDICIONES” tienen la finalidad de regular el acceso y la utilización del “SITIO WEB”, entendiéndose por este cualquier tipo de contenido, producto o servicio que se encuentre a disposición del público en general, dentro del dominio: <https://www.beek.io/>.

Es posible que parte del contenido de la suscripción no esté disponible de inmediato para el pequeño porcentaje de usuarios que consumen un volumen inusualmente alto de contenido del “SITIO WEB” y/o “APLICACIÓN MÓVIL”. El “TITULAR” se reserva la facultad de de agregar, modificar, retirar o retrasar, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, los contenidos, la funcionalidad, los productos, los servicios, y la configuración que pudiera estar contenida en el “SITIO WEB”, en particular el acceso por parte del “USUARIO” por cualquier motivo, debido, entre otros, a los costos generados para el “TITULAR”, por dicho contenido o la naturaleza de su uso en el “SITIO WEB” y/o “APLICACIÓN MÓVIL”. En este sentido, el “USUARIO” reconoce y acepta que el “TITULAR”, en cualquier momento podrá

interrumpir, desactivar o cancelar cualquiera de los elementos que conforman el "SITIO WEB" y/o "APLICACIÓN MÓVIL" o el acceso a los contenidos del mismo.

Parte de los contenidos o servicios ofrecidos en el "SITIO WEB" y/o "APLICACIÓN MÓVIL", pueden estar sujetos a la contratación previa del contenido, producto o servicio, en cuyo caso se especificará de forma clara y se pondrá a disposición del "USUARIO" las condiciones generales o particulares por las que se rija el acceso a dichos contenidos.

EL acceso a parte de los contenidos y servicios del "SITIO WEB" y/o "APLICACIÓN MÓVIL" podrá realizarse previa suscripción o registro previo del "USUARIO".

"El SITIO WEB" se encuentra dirigido a toda persona, sin importar su edad.

Se hace del conocimiento del "USUARIO", que el "TITULAR" podrá administrar o gestionar el "SITIO WEB" de manera directa o a través de un tercero, lo cual no modifica en ningún sentido lo establecido en los presentes "TÉRMINOS Y CONDICIONES".

II. USUARIO

El acceso o utilización del "SITIO WEB", así como de los recursos habilitados para interactuar entre los "USUARIOS" o entre el "USUARIO" y el "TITULAR", tales como medios para realizar publicaciones o comentarios, confiere la condición de "USUARIO" del "SITIO WEB", por lo que quedara sujeto a los presentes "TÉRMINOS Y CONDICIONES", así como a sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la legislación aplicable, por tanto, se tendrán por aceptados desde el momento en el que se accede al "SITIO WEB". Dada la relevancia de lo anterior, se recomienda al "USUARIO" revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes "TÉRMINOS Y CONDICIONES".

Es responsabilidad del "USUARIO" utilizar el "SITIO WEB" y/o "APLICACIÓN MÓVIL" de acuerdo a la forma en la que fue diseñado; en este sentido, queda prohibida la utilización de cualquier tipo de software que automatice la interacción o descarga de los contenidos o servicios proporcionados a través del "SITIO WEB". Además, el "USUARIO" se compromete a utilizar la información, contenidos o servicios ofrecidos a través del "SITIO WEB" de manera lícita, sin contravenir lo dispuesto en los presentes "TÉRMINOS Y CONDICIONES", la moral o el orden público, y se abstendrá de realizar cualquier acto que pueda suponer una afectación a los derechos de terceros, o perjudique de algún modo el funcionamiento del "SITIO WEB" y/o "APLICACIÓN MÓVIL".

Asimismo, el "USUARIO" se compromete a proporcionar información lícita y veraz en los formularios habilitados en el "SITIO WEB", en los cuales el "USUARIO" tenga que proporcionar ciertos datos o información para el acceso a algún contenido, producto o servicio ofrecido por el propio "SITIO WEB" y/o "APLICACIÓN MÓVIL". En todo caso, el "USUARIO" notificará de forma inmediata al "TITULAR" acerca de cualquier hecho que permita suponer el uso indebido de la información registrada en dichos formularios, tales como, robo, extravío, o acceso no autorizado a cuentas y/o contraseñas con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

el "TITULAR" se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren la ley, el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, atenten contra los derechos de tercero o el orden público, o bien, que a su juicio no resulten adecuados para su publicación.

el "TITULAR" también se reserva el derecho que en cualquier momento podrá limitar el acceso al contenido o a la plataforma si se considera algún tipo de conducta por parte del "USUARIO" que estime que es un abuso o conducta irregular. Por tal motivo, podrá prohibir, restringir o limitar al "USUARIO" su acceso al contenido o a la plataforma, para cualquier aclaración el "USUARIO" se tendrá que comunicar al centro de atención al "USUARIO" por vía correo electrónica a: hola@beek.io.

En cualquier caso el "TITULAR" no será responsable de las opiniones vertidas por el "USUARIO" a través de comentarios o publicaciones que estos realicen.

El sólo acceso al "SITIO WEB" no supone el establecimiento de ningún tipo de relación entre el "TITULAR" y el "USUARIO".

III. PERÍODO DE PRUEBA GRATUITA

A). El "TITULAR" ofrece ocasionalmente, a los nuevos usuarios acceso de suscripción gratuita a los servicios ofrecidos en el "SITIO WEB" y/o "APLICACIÓN MÓVIL" con fines de prueba durante un cierto período de tiempo ("PRUEBA"), teniendo la opción de escuchar los audiolibros que se encuentren disponibles en el "SITIO WEB" y/o "APLICACIÓN MÓVIL" en ese momento, sin limitación alguna, por el tiempo de vigencia de la "PRUEBA".

El "TITULAR" determinará, a su exclusivo criterio, si el "USUARIO" puede participar en una "PRUEBA". El "TITULAR" determinará el tiempo del período de "PRUEBA" y hará del conocimiento del "USUARIO" la temporalidad de la misma. El "TITULAR" puede suspender o cambiar dicha "PRUEBA" en cualquier momento sin previo aviso o notificación.

El "USUARIO" solo podrá participar en la "PRUEBA" si ingresa sus referencias bancarias de pago (siendo aceptada la tarjeta de crédito o débito), cuando se registre en la plataforma, y posteriormente iniciará el período de "PRUEBA" que se establezca en la promoción vigente.

Finalizando el período de "PRUEBA" gratuito, la cuenta se convertirá en una cuenta de acceso de suscripción de pago. El pago generará a partir del día y hora del vencimiento de la "PRUEBA".

El conteo y vencimiento del período de "PRUEBA" gratuita se tomará desde la fecha y hora exacta de inscripción a la plataforma.

El "USUARIO" al enviar sus datos o referencias bancarias (en lo sucesivo datos financieros) de pago, el "USUARIO" acepta la oferta de "PRUEBA" determinada, de igual forma, da su consentimiento para que el "TITULAR" utilice sus datos financieros de pago y su información personal de conformidad con nuestra "POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS"; por lo que el "USUARIO" asume y acepta los presentes "TÉRMINOS Y CONDICIONES".

En caso que el "USUARIO" decida que no se genere el cargo recurrente una vez concluido el período de "PRUEBA", deberá de cancelar su servicio de manera voluntaria en el siguiente enlace: <https://www.beek.io/settings/manage-subscription/cancel>, lo anterior, deberá hacerse antes de que finalice el período de "PRUEBA" gratuita. En caso que el "USUARIO" no realice la cancelación voluntaria de la suscripción, se realizará el cargo automático al finalizar la "PRUEBA" establecida en la promoción. No existe reembolso o crédito alguno si el usuario cancela la suscripción una vez concluido el periodo de prueba.

El "USUARIO" podrá utilizar la "PRUEBA" gratuita por una sola ocasión. En caso que un mismo "USUARIO" abra diferentes cuentas ligadas a su tarjeta bancaria o a diferentes tarjetas bancarias, el "TITULAR" se reserva el derecho de brindar, suspender o modificar las condiciones ofrecidas originalmente para el "USUARIO" para esta "PRUEBA" gratuita.

B). Para el "USUARIO" que se suscriba a través de un dispositivo de la marca Apple. La suscripción tendrá la misma modalidad de "PRUEBA" que se menciona en el inciso A), una vez que termine el período mencionado. Los períodos de suscripción se renovarán automáticamente al final de cada período hasta que el usuario decida realizar su cancelación. Los cargos para estos usuarios de quedan sujetos a los términos y condiciones de Apple.

En caso de que el "USUARIO" decida cancelar su suscripción deberá de realizar los pasos que se detallan:

- Abrir sección de Configuraciones en su dispositivo Apple.
- Presionar sobre su usuario de Apple ID
- Ingresar a la sección de Suscripciones en su usuario
- Seleccionar la suscripción de Beek
- Presionar Cancelar Suscripción, y luego Confirmar

C). En caso no se realice el pago al primer intento de cobro por parte de el "TITULAR", el "TITULAR" se reserva el derecho de retener la información de pago por 2 meses e intentar 24 veces realizar el cobro en ese período, en caso que no se pueda realizar el cobro el "TITULAR" no tendrá obligación de proporcionar el servicio y será cancelado, por lo que el "USUARIO" deberá de comunicarse al servicio de atención a clientes para regularizar la situación y poder tener acceso al servicio.

D). Para el "USUARIO" que se suscriba a la plataforma de servicios de el "TITULAR" a través de la liga <https://www.beek.io/> en un dispositivo web. La suscripción tendrá la modalidad de "PRUEBA" que se menciona en el inciso A), y podrá acceder a precios momentáneos especiales, sujetos a disponibilidad y cambios, que se le indicarán de manera clara antes de aceptar la "PRUEBA", el cuál se renovará automáticamente al final de cada período según sea el caso, al precio estipulado en el momento de renovación, hasta que el "USUARIO" decida realizar su cancelación.

E). Para el "USUARIO" que se suscriba a la plataforma de servicios de el "TITULAR" denominada "BEEK" en un dispositivo Android. La suscripción tendrá la modalidad de "PRUEBA" que se menciona en el inciso A), el cuál se renovará automáticamente al final de cada período, al precio estipulado en el momento de renovación, hasta que el "USUARIO" decida realizar su cancelación.

F). Para el "USUARIO" que se suscriba a la plataforma de el "TITULAR" denominada "BEEK" en un dispositivo Apple. La suscripción tendrá la modalidad de "PRUEBA" que se menciona en el inciso B), el cuál se renovará automáticamente al final de cada período, al precio estipulado en el momento de renovación, hasta que el "USUARIO decida realizar su cancelación.

G). Para el "USUARIO" que se suscriba a la plataforma de servicios "BEEK" e inicie su período de "PRUEBA" en dispositivos Web o Android. Se le estará reteniendo la cantidad de \$20.00 (veinte pesos 00/100 m.n), por un período máximo de 7 días naturales. Este monto será regresado a la cuenta de banco del "USUARIO" en el período mencionado, esto con la finalidad de verificar que la cuenta que es proporcionada por el "USUARIO" está en condiciones de llevar a cabo el proceso de cobro correspondiente.

H) El "TITULAR" puede ofrecer ocasionalmente, a los nuevos usuarios, precios especiales respecto de las membresías mensuales y/o anuales, los cuales estarán sujetos a disponibilidad y cambios, a efecto de acceder a los servicios ofrecidos en el "SITIO WEB" y/o "APLICACIÓN MÓVIL", durante un cierto período de tiempo, teniendo la opción de escuchar los audiolibros que se encuentren disponibles en el "SITIO WEB" y/o "APLICACIÓN MÓVIL" en ese momento, sin limitación alguna, por el tiempo de vigencia de las condiciones al momento establecidas.

IV. SUSCRIPCIÓN, SERVICIOS Y CANCELACIÓN

El "USUARIO" podrá adquirir la suscripción de forma automática y permanente es con el hecho de que el "USUARIO" no cancele voluntariamente la suscripción después del período de "PRUEBA" establece en el inciso III.

Los cargos serán realizados periodo a periodo mientras el "USUARIO" no cancele la suscripción de forma voluntaria como se establece en el inciso III.

Los servicios a los cuales podrá acceder el "USUARIO" con la suscripción de "PRUEBA" y en su caso la suscripción permanente son:

- La opción de escuchar los audiolibros que se encuentren disponibles en el "SITIO WEB" y/o "APLICACIÓN MÓVIL" en ese momento, por el tiempo de vigencia de la "PRUEBA" gratuita.
- Descargar los contenidos o servicios proporcionados a través del "SITIO WEB" que se establece en el inciso III.
- La opción de escuchar los audiolibros que se encuentren disponibles en el "SITIO WEB" y/o "APLICACIÓN MÓVIL" en ese momento, por el tiempo de vigencia de la suscripción permanente, sobre cualquier obra del catálogo de audiolibros que ofrece el "TITULAR".

La forma como el "USUARIO" podrá en cualquier momento cancelar la suscripción del servicio, es realizando la cancelación de forma voluntaria como se establece en el inciso III.

V. ACCESO Y NAVEGACION EN EL SITIO WEB

El "TITULAR" no garantiza de ningún modo la continuidad y disponibilidad de los contenidos, productos o servicios ofrecidos a través del "SITIO WEB", no obstante, el "TITULAR" llevara a

cabo las acciones que de acuerdo a sus posibilidades le permitan mantener el buen funcionamiento del "SITIO WEB" y/o "APLICACIÓN MÓVIL", sin que esto suponga alguna responsabilidad de parte del "TITULAR".

El "TITULAR" no será responsable ni garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través del "SITIO WEB" y/o "APLICACIÓN MÓVIL", se encuentre libre de errores, software malicioso, o que pueda causar algún daño a nivel de software o hardware en el equipo a través del cual el "USUARIO" accede al "SITIO WEB" y/o "APLICACIÓN MÓVIL".

El "TITULAR" no se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse por un uso inadecuado del "SITIO WEB". En ningún caso el "TITULAR" será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por solo el acceso o utilización del "SITIO WEB" y/o "APLICACIÓN MÓVIL".

VI. POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Datos Personales en posesión de particulares, el "TITULAR" se compromete a adoptar las medidas necesarias que estén a su alcance para asegurar la privacidad de los datos personales recabados de forma que se garantice su seguridad, se evite su alteración, perdida o tratamiento no autorizado.

A efecto de dar cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, todo dato personal que sea recabado a través del "SITIO WEB" y/o "APLICACIÓN MÓVIL", será tratado de conformidad con los principios de licitud, calidad, finalidad, lealtad y responsabilidad. Todo tratamiento de datos personales quedara sujeto al consentimiento del "USUARIO". En todo caso, para la utilización de datos financieros o patrimoniales, requerirán de autorización expresa de su titular o titulares, no obstante, esta podrá darse a través del propio "SITIO WEB" y/o "APLICACIÓN MÓVIL" utilizando los mecanismos habilitados para tal efecto, y en todo caso se dará la mayor diligencia y cuidado a este tipo de datos. Lo mismo ocurrirá en el caso de datos personales sensibles, considerando por estos a aquellos que debido a una utilización indebida puedan dar origen a discriminación, o su divulgación conlleve un riesgo para el "USUARIO".

En todo momento se procurará que los datos personales contenidos en las bases de datos o archivos que en su caso se utilicen, sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados.

El tratamiento de datos personales se limitara al cumplimiento de las finalidades previstas en el Aviso de Privacidad en el cual se encontrará disponible en la siguiente dirección electrónica: https://www.beek.io/aviso_privacidad.pdf

El "SITIO WEB" y/o "APLICACIÓN MÓVIL" podrá incluir hipervínculos o enlaces que permitan acceder a páginas web de terceros distintos a los del "TITULAR". Los dueños de dichos sitios web dispondrán de sus propias políticas de privacidad y protección de datos, por lo cual, el "TITULAR" no asume ningún tipo de responsabilidad por los datos que son facilitados por el "USUARIO" a través de cualquier sitio web distinto a <https://www.beek.io/>.

El "TITULAR" se reserva el derecho de modificar su política de privacidad, de acuerdo a sus necesidades o derivado de algún cambio en la legislación. El acceso o utilización del "SITIO WEB" y/o "APLICACIÓN MÓVIL" después de dichos cambios, implicara la aceptación de estos nuevos.

El acceso al "SITIO WEB" y/o "APLICACIÓN MÓVIL" puede implicar la utilización de cookies (pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por el "USUARIO". Las cookies facilitan la navegación, la hacen más amigable, y no dañan el dispositivo de navegación, para ello, pueden recabar información para ingresar al "SITIO WEB", almacenar las preferencias del usuario, así como la interacción que este tenga con el "SITIO WEB" y/o "APLICACIÓN MÓVIL".

Dicha información será utilizada para mejorar el "SITIO WEB" y/o "APLICACIÓN MÓVIL", detectar errores, y posibles necesidades que el "USUARIO" pueda tener, lo anterior a efecto de ofrecer a los "USUARIOS" servicios y contenidos de mejor calidad. En todo caso, la información que se recopile será anónima y no se identificara a "USUARIOS" individuales.

En caso de que el "USUARIO" no desee que se recopile este tipo de información, deberá deshabilitar, rechazar, restringir y/o eliminar el uso de cookies en su navegador de internet. Los procedimientos para realizar estas acciones pueden diferir de un navegador a otro, en consecuencia, se sugiere revisar las instrucciones facilitadas por el desarrollador del navegador. En el supuesto de que rechace el uso de cookies (total o parcialmente), el "USUARIO" podrá continuar haciendo uso del "SITIO WEB", aunque podrían quedar deshabilitadas algunas de las funciones del mismo.

El "TITULAR" se reserva el derecho de modificar, en un futuro, las políticas referentes al uso de cookies, por ello es recomendable revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes "TÉRMINOS Y CONDICIONES", con la finalidad de estar adecuadamente informado sobre cómo y para que utilizamos las cookies que se generan al ingresar o hacer uso del "SITIO WEB" y/o "APLICACIÓN MÓVIL".

VII. POLITICA DE ENLACES

El "SITIO WEB" y/o "APLICACIÓN MÓVIL" puede contener enlaces, contenidos, servicios o funciones, de otros sitios de internet pertenecientes o gestionados por terceros.

La utilización de estos enlaces, contenidos, servicios o funciones, tiene por objeto mejorar la experiencia del "USUARIO" al hacer uso del "SITIO WEB" y/o "APLICACIÓN MÓVIL", sin que pueda considerarse una sugerencia, recomendación o invitación para hacer uso de sitios externos. El "TITULAR" en ninguna caso revisará o controlará el contenido de los sitios externos, de igual forma, no hace propio los productos, servicios, contenidos, y cualquier otro material existente en los referidos sitios enlazados; por lo cual, tampoco se garantizara la disponibilidad, exactitud, veracidad, valides o legalidad de los sitios externos a los que se pueda tener acceso a través del "SITIO WEB". El "TITULAR" no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran producirse por el acceso o uso, de los contenidos, productos o servicios disponibles en

los sitios web no gestionados por el "TITULAR" a los que se pueda acceder mediante el "SITIO WEB" y/o "APLICACIÓN MÓVIL".

VIII. POLITICA EN MATERIA DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

El "TITULAR" por si o como parte cesionaria, o licenciataria es titular de todos los derechos de Propiedad Industrial y Derecho de Autor (en lo sucesivo Propiedad Intelectual), del "SITIO WEB" y/o "APLICACIÓN MÓVIL", entendiéndose por este el código fuente que hace posible su funcionamiento, así como las imágenes, archivos de audio o video, logotipos, marcas, obras, combinaciones de colores, estructuras, diseños y demás elementos que lo distinguen. Por lo que serán protegidas por la Legislación Mexicana en materia de Propiedad Intelectual, así como por los Tratados Internacionales aplicables. Queda expresamente prohibida la reproducción, distribución o difusión de los contenidos del "SITIO WEB" y/o "APLICACIÓN MÓVIL", en cualquier soporte y por cualquier medio, sin la autorización del "TITULAR".

El "USUARIO" se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual del "TITULAR". No obstante, además de poder visualizar los elementos del "SITIO WEB" y/o "APLICACIÓN MÓVIL" podrá imprimirlos, copiarlos o almacenarlos, siempre y cuando sea exclusivamente para uso estrictamente personal.

El "USUARIO", se abstendrá de suprimir, alterar o manipular cualquier elemento, archivo, o contenido del "SITIO WEB" y/o "APLICACIÓN MÓVIL", y por ningún motivo realizara actos tendientes a vulnerar la seguridad, los archivos o bases de datos que se encuentren protegidos, ya sea a través de un acceso restringido mediante un usuario y contraseña, o porque no cuente con los permisos para visualizarlos, editarlos o manipularlos.

En caso de que el "USUARIO" o algún tercero consideren que cualquiera de los contenidos del "SITIO WEB" y/o "APLICACIÓN MÓVIL" suponga una violación de los derechos de protección de la Propiedad Intelectual, deberá comunicarlo inmediatamente al "TITULAR" a través de los datos de contacto disponibles en el propio "SITIO WEB" y/o "APLICACIÓN MÓVIL".

IX. LEGISLACION Y JURISDICCION APLICABLE

El "TITULAR" se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere necesarias por la utilización indebida del "SITIO WEB", sus contenidos, productos o servicios, o por el incumplimiento de los presentes "TÉRMINOS Y CONDICIONES".

La relación entre el "USUARIO" y el "TITULAR" se regirá por la legislación vigente de la Ciudad de México. En caso de cualquier controversia en relación a la interpretación o a la aplicación de los presentes "TÉRMINOS Y CONDICIONES", las partes acuerdan someterse a la jurisdicción de los Tribunales Civiles del fuero común competentes en la Ciudad de México.